

## **e** Innovazione Sostenibile

*Editoriale di Adriano Ceolin, Presidente*

**M**arca Solidale, come tutte le Organizzazioni attive e dinamiche, deve continuamente innovare per progredire nel fornire sostegno ed agevolazioni ai propri soci.

L'innovazione, oltre ad essere sostenibile e quindi praticabile nel medio-lungo periodo, deve essere supportata da una situazione economico-finanziaria solida e coerente con il contesto economico-sociale in cui opera.

Lo sforzo continuo che Marca Solidale effettua nella ricerca e sviluppo di nuove iniziative riguarda non solo l'impegno verso l'utenza, ma anche la propria organizzazione.

**«Nuove prestazioni sono già in fase di sviluppo e riguardano soprattutto l'assistenza domiciliare.»**

Queste avranno contenuti e modalità inedite, che si collegheranno nell'ambito sociale in modo complementare ed integrativo a quanto svolto attualmente dai servizi pubblici. L'assistenza sarà ovviamente personalizzata sia per la specificità delle attività, sia per l'individuazione e particolarità dell'apporto da elargire all'assistito. Verrà tenuto conto infatti della situazione familiare, dei termini, tempi e modalità di accesso per l'effettuazione degli interventi. L'organizzazione inoltre garantirà, con controlli continui, la conformità e qualità delle attività svolte con riferimento a quanto stabilito nei protocolli precedentemente definiti.

**«Naturalmente le iniziative già consolidate non solo saranno riproposte, ma continueranno a svilupparsi con miglioramenti ed integrazioni, per tendere ad un sempre miglior soddisfacimento dei Soci che ne usufruiscono.»**

Per quanto concerne invece l'aspetto organizzativo di Marca Solidale, si ravvisa la necessità sempre più im-

pellente di snellire la gestione operativa, predisponendo sistemi informativi dedicati per comunicare con i Soci tramite la creazione di un'area riservata su internet. In questo modo si dà la possibilità di interagire direttamente con l'Associazione, innanzitutto per le pratiche di rimborso e successivamente anche per le prenotazioni.

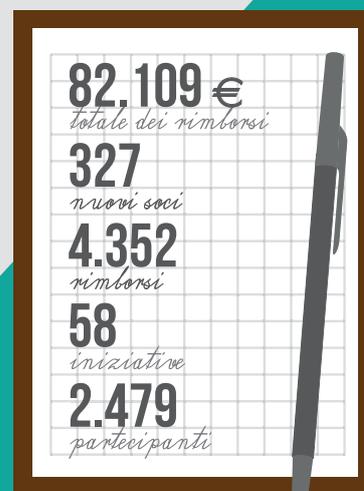
Manterremo in ogni caso la doppia modalità, sia informatica che cartacea, per permettere il corretto svolgimento di tutte le azioni anche da parte di chi non può operare informaticamente.

**«L'età media della compagine sociale Marca Solidale è di 47 anni, la più bassa fra le mutue facenti parte del Consorzio Nazionale Comipa, dato, questo, che ci fa ben sperare su un utilizzo informatico più agevole e veloce da parte dell'utenza.»**

I problemi di compatibilità fra i nuovi programmi informatici in corso di ultimazione ed il sistema informatico della banca, sono in definitiva risoluzione.

Marca Solidale ha inoltre in corso di sviluppo nuovi ed innovativi sistemi di comunicazione ai propri Soci ed alle potenziali utenze, in modo che tutti siano tempestivamente informati circa le nuove iniziative e possano quindi usufruirne adeguatamente.

*Il Presidente*



# Marca Solidale ComeTe: il nuovo servizio di Assistenza Domiciliare per i soci

*Sostegno alla persona*

La necessità di un aiuto specializzato e personalizzato nella vita di ogni giorno oggi ha una risposta in più: **ComeTe**. Un servizio di assistenza domiciliare su misura offerto da una rete di cooperative sociali di comprovata esperienza (*Itaca e Castel Monte*), che si avvale di operatori professionali presenti sul territorio per l'erogazione di servizi di assistenza domiciliare. Il servizio ComeTe, che oggi vi proponiamo con i vantaggi di Marca Solidale, è stato creato per offrire interventi di carattere assistenziale, sociale e sanitario personalizzati per esigenze specifiche.

La struttura di **ComeTe** è articolata per garantire al Socio, che dovesse necessitare di un supporto, di ricevere in tempi brevi ed in modo efficace la risposta e l'aiuto di cui ha bisogno.

La figura centrale del servizio è il **Care Manager**, un operatore qualificato di riferimento e coordinamento che, tramite colloquio personale a domicilio del potenziale assistito, condividerà con i famigliari le prestazioni e pianificherà gli interventi necessari.

L'elevata personalizzazione del servizio nasce proprio dalla figura del Care Manager, che si pone in prima persona come interlocutore tra l'utente e l'erogazione delle prestazioni, segue la famiglia nelle diverse fasi assicurandosi che le attività siano svolte con efficacia e serietà, nel pieno rispetto della persona assistita. Per questo Marca Solidale rimborserà al socio l'intero costo del Care Manager.



*Caterina Bustaffa e Patrizia Coan sono le Care Manager del territorio che, con pluriennale esperienza nel campo assistenziale, si occuperanno di volta in volta di studiare gli interventi necessari per ogni persona.*

## Aree operative e servizi

**ComeTe** si propone di operare in diverse aree, rivolgendo i propri servizi ad una molteplicità di persone che hanno bisogno di assistenza, come anziani e disabili.

Nello specifico gli interventi riguardano:

### • Cura e Assistenza

*(mattino, pranzo, cena, sera, uscite e bagno)*

Questo tipo di servizio si rivolge soprattutto ad anziani, disabili e tutte quelle persone che, anche in situazione di bisogno temporaneo, necessitano di un aiuto nello svolgimento delle attività quotidiane. I singoli interventi sono abbinabili in modo da incontrare le esigenze dell'assistito. "La cura ed assistenza del mattino", per esempio, prevede alzata, igiene personale, riordino della stanza, verifica assunzione di farmaci e monitoraggio complessivo dello stato di salute della persona.

### • Monitoraggio Badante

Un semplice e utile servizio di affiancamento nelle operazioni di ricerca e scelta di una figura di assistenza famigliare.

### • Prestazione infermieristica semplice

Intervento a parte di personale infermieristico specializzato per operazioni semplici quali: somministrazione farmaci, cambio catetere ecc.

### • Prestazione infermieristica complessa e iniezioni

Intervento da parte di personale infermieristico specializzato per operazioni più complesse quali: medicazione piaghe da decubito, flebo assistita, iniezioni ecc.

### • Fisioterapia

Accessi per sedute di fisioterapia, utili per un percorso di riabilitazione, per mantenere in attività i muscoli anche in un periodo di allettamento ecc.

## Come accedere al servizio di assistenza domiciliare

L'accesso al servizio è semplice e si compone di due fasi:

1. Il **Socio** di Marca Solidale telefona al numero verde dedicato **800776332** o scrive una e-mail a **marcasolidale@servizicomete.it** segnalando il bisogno. L'operatore del numero verde prende in carico la segnalazione e, dopo aver fornito i primi elementi di orientamento di base sulla funzionalità del servizio, attiva il referente di zona (Care Manager) per la programmazione dell'intervento.
2. **Entro 48 ore il Socio viene contattato dal Referente di Servizio** per fissare una visita a domicilio utile a comprendere la necessità, valutare l'eventuale presa in carico del bisogno e la programmazione del servizio. La telefonata stessa può essere già un momento utile per orientare alle possibili soluzioni. Il Care Manager illustra i possibili percorsi disponibili nell'ambito del progetto dedicato ai Soci di Marca Solidale e contestualmente attiva le prestazioni necessarie.

## Quali sono i benefici per il Socio di Marca Solidale che accede al servizio di assistenza domiciliare di ComeTe

- I costi delle prestazioni di ComeTe sono agevolati per i soci di Marca Solidale rispetto al listino standard.
- La figura del **Care Manager** è sicuramente un elemento innovativo e distintivo per questo genere di servizi, che ha il compito di accompagnare il Socio, in modo riservato e professionale, nella scelta corretta delle prestazioni di assistenza.
- Oltre a ciò **Marca Solidale contribuisce alle spese del Servizio** stesso attraverso:
  - totale rimborso del costo di attivazione del Care Manager di 35€ ;
  - rimborso del 30% delle fatture relative alle prestazioni fino ad un massimo di 100€ all'anno.

Per accedere ai rimborsi è sufficiente che il Socio presenti le fatture a Marca Solidale come già avviene per le visite mediche specialistiche ed esami.

Maggiori informazioni possono essere chieste nelle **filiali Banca della Marca**, telefonando al numero **0438 993212** o all'indirizzo e-mail **marcasolidale@bancadellamarca.it**.





**Banca della Marca**  
CREDITO COOPERATIVO

 **MARCA  
SOLIDALE**  
CASSA MUTUA  
*insieme si cresce*

**comete**

## COMETE, COME SERVE A TE.

ASSISTENZA DOMICILIARE  
SU MISURA PER LE ESIGENZE  
DI OGNI FAMIGLIA.  
L'ESPERIENZA DEL CARE MANAGER  
PERMETTE DI TROVARE  
PER OGNI NECESSITÀ LA SOLUZIONE  
ASSISTENZIALE PIÙ ADATTA  
ED EFFICACE.

Numero verde  **800 776332**

[marcasolidale@servizicomete.it](mailto:marcasolidale@servizicomete.it)

**informa**

supplemento a *Insieme con Fiducia*  
quadrimestrale di Banca della Marca



**COMIPA**

CONSORZIO TRA MUTUE ITALIANE  
DI PREVIDENZA E ASSISTENZA

**Rf** RATIONAL FEELINGS  
PR & MARKETING

questo numero è stato curato da  
Rational Feelings PR & Marketing